



# JAARVERSLAG

---

## STICHTING KNUFFELDIER

2022

---

PLAATSING  
MOBIEL  
MAIL  
KVK  
RSIN

HEEMSTEDE  
0648725567  
INFO@STICHTINGKNUFFELDIER.NL  
70784825  
8584.58.123

## INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD VAN DE OPRICHTER .....	2
1. INLEIDING.....	3
2. <b>VERSLAG VAN HET BESTUUR</b> .....	3
3. <b>TOEKOMST</b> .....	12
4. <b>ORGANISATIE</b> .....	15
5. <b>SLOT &amp; DANKWOORD</b> .....	17



## *Knuffelen maakt gelukkig*

Bij knuffelen komt een hormoon vrij die oxytocine heet. Dit hormoon stimuleert ontspanning en geluk en zorgt voor een gevoel van verbinding. Een knuffel activeert bepaalde bloedlichaampjes en deze sturen een signaal naar je hersenen waardoor je bloeddruk omlaag gaat.

# VOORWOORD VAN DE OPRICHTER

De stichting bestaat nu een paar jaar en als startende stichting lukte dat tot nu toe goed zonder inkomsten en op vrijwillige basis. Inmiddels heb ik vrijwilligers en een bestuur en wil ik de omslag maken naar een professionele stichting zodat de stichting zoveel mogelijk bewoners van zorgcentra kan bezoeken en hierbij een glimlach op hun gezicht tovert.

Hiervoor is groei noodzakelijk en met het bestuur is dan ook een plan gemaakt om de Stichting zoveel mogelijk te laten groeien. De stichting heeft het plafond bereikt met wat er mogelijk is zonder inkomsten en op vrijwillige basis. Er moet hierin wat veranderen.

Hoewel hier wel inkomsten voor nodig zijn is ons doel om geen winstoogmerk te hebben en dus alleen voldoende inkomsten te genereren om de werkzaamheden uit te kunnen voeren, benodigde kosten te kunnen betalen en de stichting draaiende te kunnen houden. De stichting is namelijk opgericht door mensen met het hart op de juiste plek. De stichting zet zich in voor de maatschappij en doet dit met liefde.

Ons plan om te groeien staat in zijn startblokken. Binnen het bestuur zijn er leden bijgekomen en ook hebben wij een officemanager aan de haak geslagen die ons komt helpen

coördineren zodat alles met de vrijwilligers en de zorgcentra in goede banen kan worden geleid.

Dit geeft weer wat energie omdat de stichting tijdens de Corona epidemie grotendeels stil heeft gelegen. Dit heeft ons vrijwilligers gekost en voor de bewoners die wij normaal gesproken bezoeken was dit ook een spannende periode waarbij wij hun gezondheid altijd voorop hebben gesteld. Nu dat achter de rug is willen wij er weer tegenaan gaan.

Fons Langmeijer, oprichter Stichting Knuffeldier



# 1. INLEIDING

## Het belang van knuffelbezoeken

In Nederland zijn er op dit moment 2500 zorgcentra waar veel 80-plussers wonen en/of verzorgd worden. Op dit moment zijn er in totaal 853.107 80-plussers. Dit aantal gaat de *komende* jaren alleen maar toenemen door de vergrijzing die heerst.

Veel ouderen, waaronder de 80-plussers, hebben niet veel vertier, ze vereenzamen snel of raken in een isolement. Dit heeft een negatieve invloed op hun kwaliteit van leven.

Zorg Medewerkers zetten zich hard in voor deze doelgroep echter door vergrijzing neemt het aantal ouderen toe en door de huidige arbeidsmarkt is er een tekort aan zorgmedewerkers. Mede hierdoor behoren zorgmedewerkers tot de top drie werknemers die werkdruk ervaren volgens verschillende onderzoeken van het Centraal Bureau van Statistiek (CBS) en TNO.

Zorgmedewerkers kunnen dus ondersteuning gebruiken en ook de ouderen zelf kunnen ondersteuning gebruiken. Stichting knuffeldier wil beide graag ondersteunen.

## Zorgcentra 2022

### Zorgcentra en 80-plussers

In Nederland zijn er op dit moment ongeveer 2500 zorgcentra

Aantal 80-plussers

**853.107**



### Bewoners zorgcentra



1 op de 150 Nederlanders woont in een zorgcentrum.

### Werkdruk zorgpersoneel

**44%**



44% van de werknemers in de zorg ervaart werkdruk. Werkdruk kan leiden tot stress, burn-out en zelfs langdurige uitval.

## Het ontstaan van Stichting Knuffeldier

Stichting Knuffeldier is ontstaan doordat oprichter Fons Langemeijer in 2016 geconfronteerd werd met dit maatschappelijke vraagstuk omdat een goede vriend van Fons werd opgenomen in een zorgcentrum vanwege dementie.

Door de vele bezoeken die Fons aan zijn vriend bracht kreeg hij een goed contact met de begeleiders in het zorgcentrum. Fons was erg benieuwd waar er behoefte aan is in zorgcentra. Het antwoord op deze vraag was niet alleen contactmomenten met mensen, zoals bezoeken van mensen die langskomen om te praten en gaan wandelen met cliënten, maar vooral ook vraag om dieren op bezoek te krijgen. Dieren om mee te knuffelen zoals honden, poezen, knaagdieren en zelfs pony's.

Het idee voor de stichting is toen ontstaan bij Fons en hij startte met de bezoeken en daarmee het creëren van geluksmomenten bij de bewoners van zorgcentra. Dit was een groot succes waardoor er ook vraag kwam van andere zorgcentra om de bezoeken uit te breiden. Op een achterkamertje thuis deze groei bewerkstelligen is onmogelijk. Om de geluksmomenten een plaats te geven in de maatschappij en daarmee een bestaanszekerheid te bieden is op 31 januari 2018 stichting Knuffeldier opgericht.

*Foto: Het 1e knuffelbezoek in 2016 foto: stichting Knuffeldier*

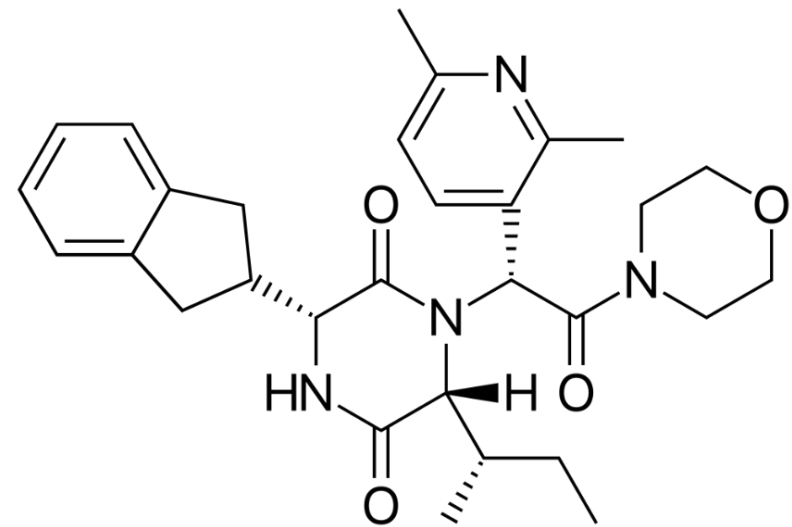


# Maatschappelijke impact

Sociaal contact is een belangrijke behoefte van mensen omdat mensen "sociale wezens" zijn. Bewoners van zorgcentra hebben over het algemeen weinig sociale contacten. Dit kan leiden tot eenzaamheid en dat heeft volgens onderzoek een negatieve invloed. Sociaal contact is een belangrijke behoefte van mensen omdat mensen "sociale wezens" zijn.

Bewoners van zorgcentra hebben over het algemeen weinig sociale contacten. Dit kan leiden tot eenzaamheid en dat heeft volgens onderzoek een negatieve invloed op de gezondheid. Dieren kunnen een positieve invloed hebben op mensen en vooral het knuffelen met dieren heeft een positieve invloed.

Bij knuffelen komt een hormoon vrij die oxytocine heet. Dit hormoon stimuleert ontspanning en geluk en zorgt voor een gevoel van verbinding. Een knuffel activeert bloedlichamen en deze sturen een signaal de hersenen waardoor de bloeddruk omlaag gaat. Kortom: knuffelen is goed voor de gezondheid en maakt gelukkig



## Kwaliteit van leven

In vrijwel elk zorgcentrum is het houden van huisdieren helaas niet toegestaan. Veel bewoners hebben daardoor afscheid moeten nemen van de huisdieren die zij hadden toen ze nog zelfstandig woonden. Daarnaast is het bij de meeste zorgcentra ook niet toegestaan om huisdieren op bezoek te hebben. Hierdoor hebben



bewoners soms de mogelijkheid niet om te kunnen knuffelen met dieren terwijl ze er wel veel baat aan kunnen hebben.

Stichting Knuffeldier speelt in op het maatschappelijke vraagstuk door contactmomenten tussen mensen te combineren met een bezoek van een huisdier.

Hierbij wordt rekening gehouden met de behoeften van de bewoners. Zo wordt er gekeken of een bewoner niks wil, alleen een "aaitje" wil geven, een contact moment wil met het dier of zelfs wil knuffelen. De ervaring tot nu toe is dat een contactmoment en een knuffel erg gewenst zijn. Dit wordt elk bezoek en bij elke bewoner afgetast. Het welzijn en de behoeften van de bewoners staan hierbij altijd voorop.

Net zoals bij het horen van liedjes uit de jeugd kan ook het zien en knuffelen van een dier het beste uit bewoners naar voren brengen. En vooral voor bewoners die weinig sociaal contact hebben kan een bezoek ál het verschil in de wereld maken.

Om dit te kunnen waarborgen is er ook altijd een medewerker van het zorgcentrum aanwezig. Daarnaast zorgen wij ervoor dat onze vrijwilligers goed leren omgaan met deze bezoeken en dat hun huisdieren geschikt zijn voor de bezoeken.

Stichting knuffeldier laat bewoners weer lachen en biedt ze een geluksmoment. Dat is tevens ook de drijfveer en slogan van de stichting: de glimlach van de bewoners, daar doen wij het voor.

## 2. VERSLAG VAN HET BESTUUR

### Kernactiviteit

*In dit hoofdstuk gaan we in op de activiteiten van het afgelopen jaar. Voor Stichting Knuffeldier geldt dat dit voornamelijk bestaat uit een kernactiviteit. Er zal kort worden beschreven wat deze inhoudt, wie dit uitvoert, en waar dit wordt uitgevoerd. Verder zal worden ingezoomd op de doelen die zijn gesteld en of deze zijn behaald, wat het resultaat hiervan is geweest en welke successen de stichting heeft behaald.*

#### Algemene activiteit

Nog even in het kort: de kernactiviteit van de Stichting bestaat uit het brengen van zogenoemde “knuffelbezoeken”. Knuffelbezoeken worden uitgevoerd door de vrijwilligers én hun huisdieren.

De vrijwilligers van Stichting knuffeldier bezoeken samen met hun huisdieren de bewoners van zorgcentra en geven de bewoners op structurele basis een contactmoment waarin ze gezellig kunnen praten met vrijwilligers en daarnaast de mogelijkheid hebben om te kunnen knuffelen met de huisdieren van de vrijwilligers.





## Locaties

De knuffelbezoeken vinden plaats bij verschillende zorgcentra in de regio's Heemstede, Zoetermeer, Hoorn en Den Haag

In 2022 zijn daaraan toegevoegd de afdelingen Zuid West Hoek, Nijmegen, Leiden, Roosendaal, Lelystad.

## Missie en Visie

Onze missie is alles voor een geluksmoment aan bewoners van zorgcentra, door het brengen van (knuffel)bezoeken met dieren. Onze visie is een Nederland waarin bewoners van elk zorgcentrum geluksmomenten ervaren door sociale contactmomenten en door het knuffelen met dieren.

## Doelen

De kernactiviteit is een weerspiegeling van de missie en visie. Om de missie te halen was voor Stichting Knuffeldier het volgende hoofddoel opgesteld in 2022: Stichting Knuffeldier bezoekt meer zorgcentra en werft daarvoor meer vrijwilligers.

Om dit hoofddoel te kunnen bereiken waren in 2022 een aantal doelen opgesteld. Deze zijn gericht op de kernactiviteit en hoe we deze konden hervatten en verbeteren. In het overzicht is te zien welke doelen er waren opgesteld en of deze zijn behaald. Op de volgende pagina worden de doelen beschreven.

# Doelen 2022



### Hoofddoel

In heel Nederland worden zorgcentra bezocht door de vrijwilligers van Stichting Knuffeldier



### Doel 1

Knuffelbezoeken hervatten bij alle zorgcentra

### Doel 2

Knuffelbezoeken uitbreiden

### Doel 3

Coördinatie van vrijwilligers verbeteren

### Doel 4

Binding met de vrijwilligers verbeteren

### Doel 5

Inkomsten genereren



## Knuffelbezoeken hervatten bij alle zorgcentra

*Uitvoering: bestuursleden en de vrijwilligers*

Het eerste doel was om onze kernactiviteit volledig te kunnen hervatten bij alle zorgcentra waar de kernactiviteit wordt uitgevoerd. In Nederland heerste er een coronapandemie die in 2022 de laatste hoge pieken had. De Coronapandemie had veel invloed op de kernactiviteit. Deze kon namelijk (nog) niet volledig worden uitgevoerd.

De doelgroep die bezocht wordt door de vrijwilligers behoort tot de kwetsbare doelgroepen die veel risico liepen tijdens de pandemie. Naast de landelijke lockdowns gold voor de doelgroep "ouderen" in zorgcentra daarnaast extra lockdowns binnen deze centra om verdere verspreiding te voorkomen.

De gezondheid van de bewoners staat bij Stichting Knuffeldier voorop. De Stichting heeft zich daarom gehouden aan alle maatregelen die werden getroffen. Om het doel te halen is er door de vrijwilligers en het bestuur contact gehouden met de zorgcentra zodat er gepeild kon worden wanneer het weer veilig genoeg zou zijn om op bezoek te kunnen.

Dit was gedurende de pandemie lastig in te schatten en bovendien golden verschillende regels voor verschillende zorgcentra. De meeste werden daardoor helaas niet meer bezocht. Enkele zorgcentra lieten tussen de grootste pieken van de pandemie wel



bezoeken toe. Die kansen grepen we dan ook direct. Hiervoor zijn wij onze vrijwilligers ontzettend dankbaar voor het initiatief, lef en hart dat zij gedurende deze periode hebben getoond.

Medio maart 2022 werden de coronamaatregelen minder en konden de knuffelbezoeken in de bestaande regio's weer worden opgestart, dit was soms moeilijk. Een aantal vrijwilligers had gedurende de coronamaatregelen de tijd anders ingevuld. Ook moesten sommige zorgcentra opnieuw benaderd worden of ze weer knuffelbezoeken wilde hebben. Oorzaak hiervoor dat er binnen de organisatie van zorgcentra personeelwisselingen zijn geweest. Het resultaat is dat het personeelsbestand van de Stichting is gekrompen.

## Knuffelbezoeken uitbreiden

*Uitvoering: bestuur*

Het tweede doel was om meer geluksmomenten te kunnen geven aan bewoners door het aantal vrijwilligers en dus knuffelbezoeken uit te breiden. Hierdoor konden wij meer zorgcentra bezoeken en dus ook meer geluksmomenten geven aan bewoners.

Om dit doel te halen was het vooral belangrijk om vrijwilligers te werven. Dit werd gedaan door op zoek te gaan via de sociale media kanalen van de stichting en door flyers te maken en te verspreiden. Een uitdaging hierin is het personeelstekort wat momenteel heerst op de arbeidsmarkt.

Om hier succesvol in te zijn proberen de Stichting zo flexibel mogelijk te zijn met het aantal uur dat een vrijwilliger zich inzet. De drempel is daarom laag en stelt dat er ten minste één keer per maand een bezoek wordt afgelegd. De vrijwilliger mag zelf invullen hoe vaak per maand er een bezoek wordt gedaan.

Hierbij is wel het uitgangspunt dat een bezoek ten minste een halfuur duurt en dat het structureel is. Dit kan dus één keer per week, twee weken of maand zijn.

Dit doel is behaald. De aanmeldingen stroomden binnen. We hebben een aantal vrijwilligers (en zorgcentra) erbij gekregen waardoor we meer geluksmomenten konden geven aan de bewoners.

## Aantal bezoeken in 2022



### Regio's

9

### Vrijwilligers

65

### Zorgcentra

60

### Bezoeken per maand

130

### Bezoeken per jaar

1560

### Geluksmomenten per jaar \*

15600

~ 6 ~

\*Per bezoek geluksmomenten bij 10 bewoners

## Coördinatie van vrijwilligers verbeteren

*Uitvoering: bestuur*

Het derde doel was om de coördinatie van de vrijwilligers te verbeteren. Hoewel de vrijwilligers zelfstandig op bezoek gaan bij de zorgcentra is er coördinatie nodig op het gebied van verzuim, communicatie met zorgcentra ter evaluatie van de bezoeken, administratie van de bezoeken, en nieuwe zorgcentra zoeken en afspraken mee maken. In 2021 werd duidelijk dat niet alle vrijwilligers even verantwoordelijk zijn met het doorgeven van bijvoorbeeld verzuim wanneer zij volledige zelfstandigheid hadden.

Meer coördinatie is nodig omdat het aantal vrijwilligers is gegroeid en er onvoldoende capaciteit is om nog meer vrijwilligers in te zetten en om nieuwe zorgcentra te benaderen. Uitbreiding blijft uit als nieuwe vrijwilligers niet kunnen worden ingezet.

Om dit doel te halen is de stichting aan de slag gegaan met het werven van teamleiders, officemanagers en coördinatoren op vrijwillige basis. Hiervoor zijn vacatures gemaakt en geplaatst op verschillende vacaturewebsites. Vanwege het lage budget is gekozen voor gratis vacaturewebsites.

Dit doel is gedeeltelijk behaald. Eind 2022 zijn er twee officemanagers bijgekomen die dit gedeeltelijk op kunnen pakken. Helaas is het niet gelukt om officemanagers of coördinatoren te vinden.





## Binding met de vrijwilligers verbeteren

*Uitvoering: bestuur*

Het vierde doel was om de binding met de vrijwilligers te verbeteren. Door de Coronapandemie is er minder contact geweest met de vrijwilligers en hebben zij geen of minder bezoeken afgelegd. Ook zijn er een aantal vrijwilliger weggegaan. De stichting gaat ervan uit dat de binding tussen de vrijwilligers en de stichting daardoor minder was geworden en dat het kan leiden tot verloop.

Om dit doel te halen is er gewerkt aan de communicatie die de vrijwilligers krijgen. Door regelmatig te communiceren is de verwachting dat de binding sterker wordt. Communicatie verliep voornamelijk via de sociamedia kanalen. Hiervoor zijn afbeeldingen en teksten gemaakt en zijn verhalen van vrijwilligers gedeeld om de engagement te verhogen. Het plan heeft enkele vertraging opgelopen omdat de stichting van plan was een extern bedrijf in te huren die dit kon oppakken. Besprekingen hierover hebben lang geduurd en uiteindelijk is er niet voldoende budget om dit uit te besteden.

Verder is er rond kerst een kerstkaart ontworpen en gestuurd met een cadeaubon als dank voor de inzet. Hier waren positieve reacties op, wat een goed teken is.

Dit doel is dan ook nog niet volledig gehaald en zal in 2023 verder worden uitgebreid en aangepakt.



## Inkomsten genereren

*Uitvoering: bestuur*

Tot slot was het laatste doel om voldoende inkomsten te genereren om de stichting uit te kunnen breiden en draaiende te kunnen houden. Tot nu toe heeft de stichting alles op vrijwillige basis kunnen uitvoeren. Dit kwam omdat de stichting pas 5 jaar oud is en nog niet zo groot. Als de stichting wil uitbreiden zijn er financiële middelen nodig om alles in banen te kunnen leiden. Hierbij blijft het uitgangspunt dat wij een non-profit zijn en alleen uitgaves willen doen aan spullen die nodig zijn, speciale activiteiten, presentjes voor de vrijwilligers en eventueel bepaalde functies die niet door vrijwilligers worden vervuld. Dit laatste wordt wel getracht op vrijwillige basis te houden.

Om dit doel te behalen zijn flyers verspreid om donateurs te werven en is er contact gezocht met fondsenwervingen. Er zijn enkele donateurs bijgekomen. Dit eerste is helaas nog geen succes.

De fondsenwerving echter heeft wel een succes behaald: Rabobank biedt een cheque aan van ruim 7.500 euro voor kantoorbenodigdheden. Dit is voor de stichting een enorm bedrag die goed gebruikt kan worden.

Daarnaast was er nog een onverwacht succes: de stichting werd benaderd en uitgekozen door het TV programma "Weet ik veel" waar bekende Nederlanders meedoen aan een quiz en de opbrengst doneren aan een goed doel.



## Samenvattend

Na een ellendige periode is het eerste doel behaald en zijn de bezoeken weer opgestart. Daarnaast is ons tweede doel ook behaald, namelijk: het uitbreiden van de stichting. Hoewel we enkele vrijwilligers zijn kwijtgeraakt zijn er ook een aantal bijgekomen waardoor het aantal is gestegen. Verder zijn er ook twee nieuwe vrijwilligers bijgekomen die kunnen bijdragen aan het coördineren in de functie van teamleider.

Daarnaast zijn er enkele wijzigingen geweest in het bestuur. Onze voorzitter is in overleg vertrokken en we hebben dit jaar onze bestuurssecretaris Rienke Stempa mogen verwelkomen. Het bestuur heeft samen ideeën opgedaan en uitgewerkt die wij de komende jaren willen uitvoeren.

De stichting groeide snel, soms zelfs te snel, maar de reacties van de bezoeken aan de bewoners van zorgcentra zijn zo hartverwarmend dat uitbreiding niet kon uitblijven. Door stapsgewijs te groeien in de regio's, heeft de stichting ervaring opgedaan hoe samen te werken met vrijwilligers en zorgcentra. We hebben als bestuur samen gekeken hoe wij de stichting professioneler kunnen maken zodat we de groei in goede banen kunnen leiden. De stichting is nog jong en kan op meerdere vlakken nog groeien. In het volgende hoofdstuk beschrijven we dan ook wat we hiervan meenemen naar het volgende jaar en wat onze doelen worden.

## Extra activiteiten

Naast de in maart weer opgestarte knuffelbezoeken heeft de Stichting een geweldig project gedaan bij wooncentrum Slottuin te Heemstede. Na een gedegen voorbereiding gingen verschillende vrijwilligers op 19 augustus met twee pony's op bezoek bij zorgcentrum de Slottuin.

Dit bezoek werd mogelijk gemaakt door Robina Talboo eigenaressen van de pony's en haar crew. Om de pony's te kunnen vervoeren stelde Vervloed Aanhangers & Trailers B.V. te Nieuw-Vennep een paarden taxi ter beschikking.

De bewoners hadden onder begeleiding de mogelijkheid om de pony's te aaien en te knuffelen. Ook konden ze wat lekkers geven aan de pony's. Wat hebben de bewoners genoten.

Foto's: REMCO photography



Scan de QR-code voor een video van dit bezoek





## 3. TOEKOMST

### Kernactiviteit

*In dit hoofdstuk van het jaarverslag worden de verwachtingen voor het aankomende jaar beschreven. Vanwege de huidige situatie zal de focus liggen op de kernactiviteit en welke doelen daarvoor zijn gesteld, hoe en welke uitdagingen daarbij worden verwacht.*

#### Algemene activiteit

Om verder te kunnen groeien en daarmee een stap richting de visie te kunnen zetten loopt de stichting tegen een aantal uitdagingen aan. Voor de toekomst is het daarom belangrijk om deze uitdagingen in successen om te vormen. In 2023 zijn alle doelen gericht op het groeien van de stichting en alle uitdagingen die daarbij komen kijken. Een reden om te willen groeien is omdat onze visie een Nederland is waarin bewoners van elk zorgcentrum geluksmomenten ervaren door sociale contactmomenten en door het knuffelen met dieren.

Stap voor stap willen we hier naartoe werken en op dit moment is een plafond bereikt wat op vrijwillige basis met een kleine bezetting en weinig resources behaald kan worden. Daarom dragen de doelen van komend jaar bij aan het doel om te groeien naar een professionele stichting. Omdat de stichting nog jong is kan op vele vlakken winst worden behaald.



## Uitdagingen

Allereerst nog even kort de uitdagingen die naar voren zijn gekomen in het afgelopen jaar. De aanmeldingen van vrijwilliger en zorgcentra stroomden binnen. Momenteel stromen de aanmeldingen nog steeds dagelijks vanuit heel Nederland binnen waarvoor er nog geen afdeling is. Er staan nu 34 aanmeldingen van zorgcentra open en 72 aanmeldingen van vrijwilligers. Er is onvoldoende capaciteit om de aanmeldingen te kunnen verwerken en ook coördineren.

De groei staat daardoor stil. De focus van 2023 zal dan ook vooral gericht zijn op het hanteren van de uitdaging daarin en zal wat minder gericht zijn op zoveel mogelijk groeien. Dit zodat alles in goede banen kan worden geleid. De verwachting is dan ook als de Stichting een professionele slag maakt en stabiel coördineert de groei in de verdere toekomst makkelijker te hanteren is en daardoor veel sneller kan gaan.

## Doelen

In het overzicht op deze pagina zijn de doelen voor 2023 te zien. Dit te beginnen met een aantal coördinatoren en office managers in een vrijwilligers functie. Verder staat voor 2023 fondsenwerving en structureel donaties vergaren hoog op de TO DO lijst. Alleen dan kunnen we de knuffelbezoeken echt in heel Nederland implementeren. Per doel volgt nu een korte beschrijving hoe dat concreet zal worden aangepakt

# Doelen 2023



## Hoofddoel

Stichting Knuffeldier groeit en transformeert naar een volwassen stichting



## Doel 1

Geluksmomenten bieden of verhogen bij 50 zorgcentra in Nederland.

## Doel 2

Professionaliseren ondersteunende processen

## Doel 3

Professionaliseren van de aansturing van de stichting

## Doel 4

Voldoen aan de ANBI-eisen

## Doel 5

Voldoende inkomsten genereren om te kunnen groeien



**Doel 1:** geluksmomenten bieden of verhogen bij 80 zorgcentra in Nederland.

in 2023 ligt de focus van stichting Knuffeldier op het bezoeken van 80 zorgcentra in de regio Noord-Holland, Zuid-Holland, Brabant en Gelderland. Per regio worden er 20 zorgcentra bezocht 1 x per 2 weken. Dit houdt in dat er 80 vrijwilligers beschikbaar dienen te zijn. Wenselijk is 2 vrijwilligers per zorgcentrum. Dit aantal dient dan te verdubbelen.

**Doel 2:** professionaliseren ondersteunende processen in 2023 zijn de statuten, beleidsplan 2023-2026, marketingplan en de sociale media strategie en content beschreven en uitgewerkt.

**Doel 3:** professionaliseren van de aansturing van de stichting In 2023 zijn minstens 3 collega's geworven die kunnen helpen besturen of de processen kunnen ondersteunen waaronder een office manager, een coördinator en een bestuurslid. Hierbij is besloten welke rol zij precies gaan vervullen.

**Doel 4:** voldoen aan de ANBI-eisen

In 2023 voldoet de stichting aan de ANBI-eisen en publiceert elk jaar op de site het financieel jaarverslag, het inhoudelijke jaarverslag, een beleidsplan en de beloningsstructuur van bestuur en directie.

**Doel 5:** Voldoende inkomsten genereren om te kunnen groeien in 2023 heeft de stichting een fondsenwervend plan dat door het bestuur gedragen wordt. Dit door middel van fondsenwerving en structureel donaties vergaren. Zie verder onder financiën.

## Doelen 2023



### Doel 1

Aantal zorgcentra

60 → 80

Aantal vrijwilligers

65 → 95

### Doel 2

Uitwerking

- De statuten
- Beleidsplan 2023-2026
- Marketingplan
- Sociale media strategie en content

### Doel 3

Aantal bestuursleden

4 → 5

Aantal coördinatoren

2 → 3 of meer

### Doel 4

Voldoen aan de ANBI-eisen

### Doel 5

Saldo

€15000 → €25000

Aantal donateurs

3 → 50



# STICHTING KNUFFELDIER

Statutaire naam	Stichting knuffeldier
Organisatietype	Stichting
Oprichting	31 januari 2018
Oprichter	Fons langemeijer
Anbi	Status verkregen
Bankrekening	NL10RABO0327905077
KvK	70784825
RSIN	8584.58.123
Adres	Wasserij Annalaan 183
Postcode	2101PD
VestigingsPlaats	Heemstede
Mobiel	0648725567
Mail	Info@stichtingknuffeldier.nl
Website	www.stichtingknuffeldier.nl
Doelgroep	Bewoners van zorgcentra, ouderen
Domein	Sociaal
Werkgebied	Lokaal met landelijke dekking

Scan de QR-code om naar de website te gaan



## 4. ORGANISATIE

In dit hoofdstuk worden de gegevens van de stichting in een overzichtelijk weergegeven. Verder wordt ingegaan op het bestuur en wie de bestuursleden zijn en wat hun werkzaamheden zijn, welke wisselingen er hebben plaatsgevonden en gaan plaatsvinden en wat de rolverdeling is.

### Bestuur

Het bestuur van Stichting Knuffeldier bestaat volledig uit bestuursleden op vrijwillige basis. Naast hun eigen rol voeren zij ook andere taken uit omdat de stichting nog klein is. Op de volgende pagina is te zien welke werkzaamheden zij vervullen bij/naast hun rol.

Sinds medio oktober 2022 bestaat het bestuur uit:

Voorzitter:	Hans Langemeijer
Bestuurssecretaris:	Rienke Stempa
Penningmeester:	Jeroen van Bijnen
PR&Communicatie:	Estephania Kieft
Algemene zaken:	Vacature

## Wissels

Dit jaar is vanwege persoonlijke omstandigheden Katja als bestuurslid in overleg uit het bestuur gestapt. Zij had de rol van voorzitter. Door dit vertrek is besloten om Hans Langemeijer de rol van voorzitter toe te kennen.

Tevens is oprichter Fons Langemeijer tijdelijk uit het Bestuur gestapt om zo meer tijd te hebben voor het trainen/opleiden van de 2 (vrijwillige) officemanager/coördinatoren-planner

## Werknemers/vrijwilligers

Naast het bestuur bestaat de bezetting van de stichting uit vrijwilligers. In 2022 telt de stichting circa 50 vrijwilligers die op bezoek gaan bij verschillende zorgcentra in verschillende regio's. Daarnaast zijn er 5 teamleiders en 2 office managers. Iedereen is werkzaam op vrijwillige basis dus op vrijwillige basis. De werkzaamheden van de vrijwilligers is in het overzicht te zien.

### Teamleiders (vrijwilligers)

Jacqueline Kapitein : afdeling Zuidwesthoek  
Es Meeuwissen : afdeling Nijmegen  
EvelineDames : afdeling Lelystad  
Angelique Janson : afdeling Leiden  
Fons Langemeijer : alle overige afdelingen

## Taken per rol

### Voorzitter

leiding geven aan bestuur, leiding geven aan vergaderingen, inleiden en afronden agendapunten, ondersteuning uitvoeren bestuurstaken

### Bestuurssecretaris

ondersteuning bij uitvoeren, bestuurlijke taken, voorbereiden en notuleren bestuurlijke vergaderingen, toezicht op bestuurlijke werkzaamheden, opstellen beleid

### Penningmeester

Beheren en administreren Financiën, jaarlijkse jaarrekening en begroting opstellen, facturen opmaken, betalingen namens de stichting doen, fondsenwerving, opstellen beleid

### PR & Sociale media

PR & communicatie, sociale media, strategie, grafische vormgeving, marketing, voorlichting, ondersteunen uitvoeren bestuurstaken, opstellen beleid

### Algemene zaken

coördinatie van het beleid en van de communicatie, toezien dagelijkse gang van zaken

### Teamleider

Aansturen van de vrijwilligers in één of meerdere regio's, contact onderhouden met coördinatoren/officemanagers

### Coördinator/office manager

coördineren en administreren van inzet van de vrijwilligers en de afspraken met zorgcentra, contact onderhouden met zorgcentra

### Vrijwilligers

Bezoeken van bewoners van een zorgcentrum samen met eigen huisdier, contact onderhouden met teamleiders en/of coördinatoren



## 5. SLOT & DANKWOORD

Dank alle vrijwilligers voor het enthousiasme waarmee steeds meer bewoners van zorgcentra een geluuksmomentje wordt gegeven. Het is hartverwarmend om te zien hoe de bewoners (weer) een lach krijgen op hun gezicht. Jullie zijn het fundament van de stichting en wij zijn trots op jullie. Samen maken we de wereld mooier, glimlach voor glimlach.

De slogan De Stichting Knuffeldier is “De glimlach op het gezicht van de bewoners, daar doen we het voor!”